

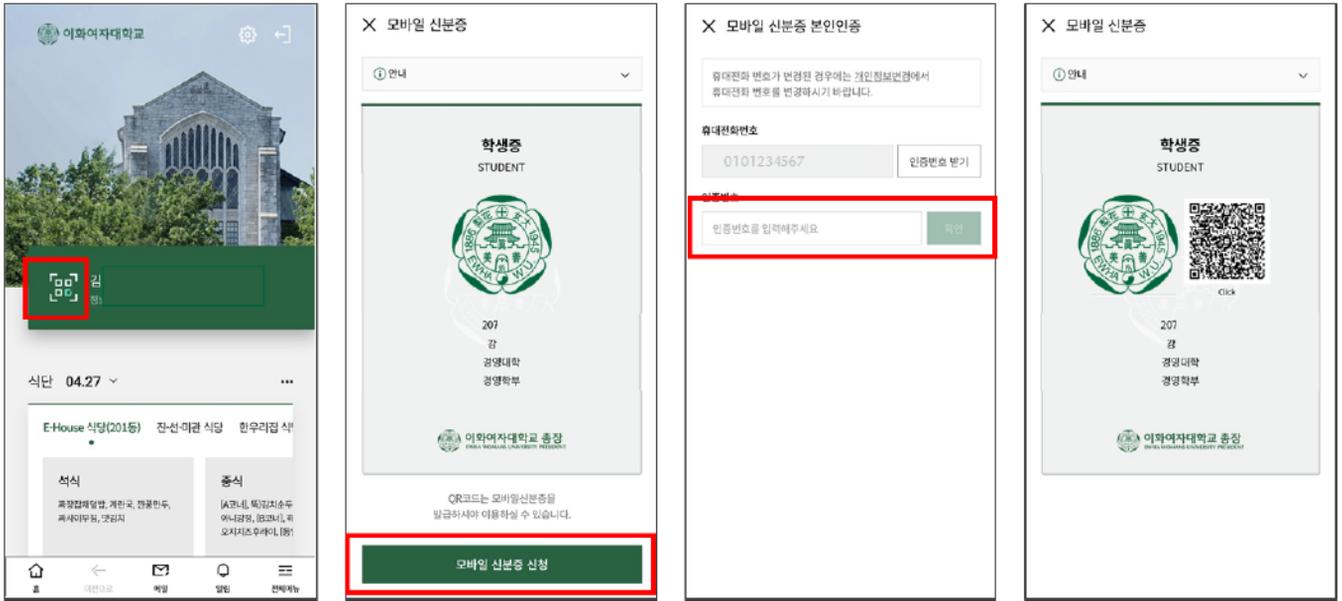
신규 EWHA 앱 푸시 메시지 및 SMS 수신에 안될 경우 조치 방법

1. EWHA 앱 푸시 메시지 수신을 위한 설정

기존 EWHA HOME 앱 및 모바일신분증 앱을 삭제하고 신규 EWHA 앱을 설치합니다.

푸시를 받지 못하는 경우 아래의 내용을 확인해주시기 바랍니다.

1) **이화앱에서 모바일 신분증을 발급 받았는지 확인**해주세요. 모바일 신분증을 발급받지 않은 기기에서는 푸시 메시지를 받으실 수 없습니다.



2) **앱 버전이 최신버전인지 확인**해주세요.



신규 EWHA 앱 푸시 메시지 및 SMS 수신에 안될 경우 조치 방법

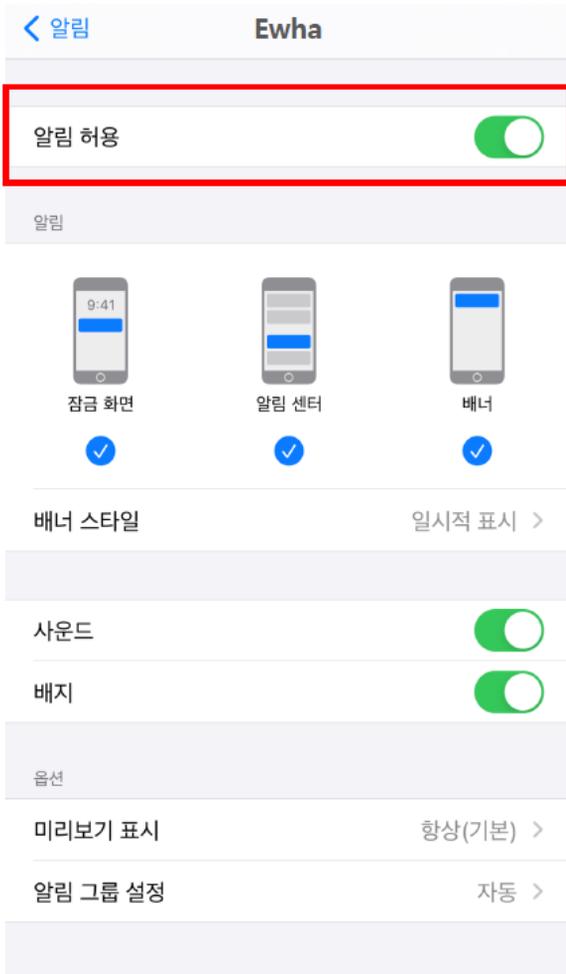
1. EWHA 앱 푸시 메시지 수신을 위한 설정

3) 앱 푸시설정을 확인해주세요.

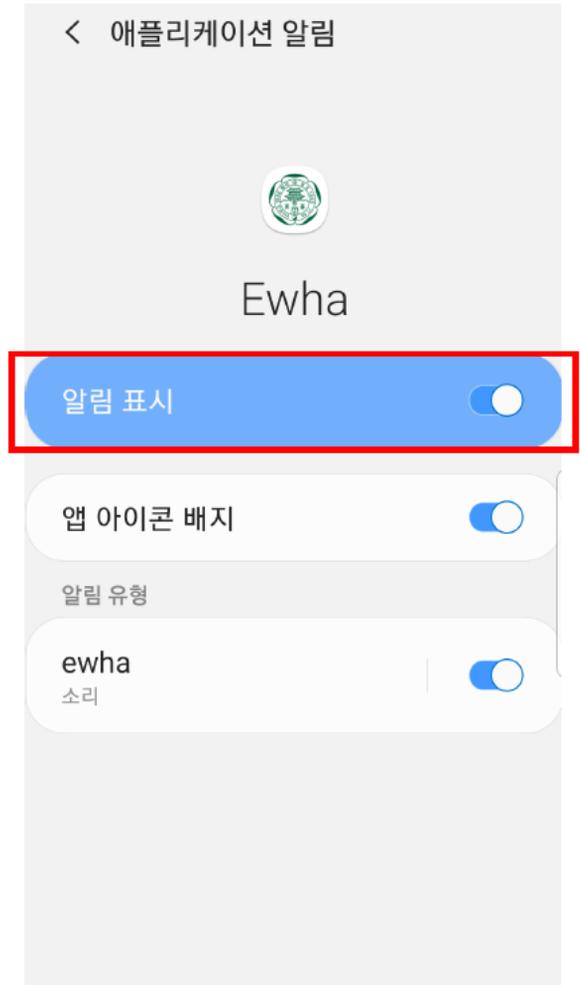
- 이화앱 > 앱설정 > 알림설정에서 알림이 허용되어 있는지 확인해주세요.



[iOS]



[Android]



신규 EWHA 앱 푸시 메시지 및 SMS 수신이 안될 경우 조치 방법

2. 이화 포탈 사이트 내 개인정보관리 휴대전화 번호 입력 확인

1) 이화여자대학교 포탈 사이트 (portal.ewha.ac.kr) 로그인 후 개인정보변경 메뉴를 클릭합니다.



2) 개인정보변경 > 기본정보 관리 메뉴에서 휴대전화 번호가 올바르게 입력되어 있는지 확인합니다.



- 반드시 01X로 시작하는 국내 핸드폰 번호를 올바르게 입력합니다.
- 외국 국번 및 한국 국번이 입력되어 있을 경우 수신이 불가합니다.
수신 불가 번호 예) 8210-3277-2277, 86-00-0000-0000

신규 EWHA 앱 푸시 메시지 및 SMS 수신이 안될 경우 조치 방법

3. 마이유레카 내 PUSH 알림 메뉴 내용 확인

앞의 1~2번의 조치에도 PUSH 알림 및 SMS 문자 수신이 안될 경우 이화여자대학교 포탈 사이트 (portal.ewha.ac.kr) 로그인 후 마이유레카 HOME 화면 우측 상단 PUSH 메뉴를 클릭하여 알림 내용을 확인하실 수 있습니다.

