

규 격 / 사 양 서

1. 개요	품명	중앙관리형 녹취 시스템		
	수량	1 식	제조사	-
2. 용도 및 특징	1. 통화 녹취 운영의 효율성 제고와 개인정보 보호 강화를 위해 중앙관리형 녹취시스템으로 전환 운영 2. 구내 교환기(UCM)에 수용 중인 내선 번호에 대한 필요 회선에 대한 선별 녹취 제공 3. SIP기반으로 전수 및 선택 녹취 기능 제공			
3. 기기구성 (세부내용, 수량 등)	1. 세부 내용 - 구내 교환기(UCM)와 SIP 방식으로 연동되어 녹취 서비스를 지원하며, 동시 녹취가 200CH 이상 가능하여야 함. - 녹취 시스템은 서비스 지원으로 인한 업데이트 등의 문제가 없는 안정성이 확보된 리눅스 OS 기반 제품이어야 함. - 녹취 시작 시 자동으로 민원인 및 내부 담당자에게 인지 가능한 녹취 시작 알림 멘트가 송출되어야 함. - 사용자 및 관리자의 프로그램은 웹 기반으로 구현되어야 하며 녹취파일을 날짜, 시간, 발신자번호(CID) 등으로 저장하여 검색 관리할 수 있어야 함. - 웹 화면 로그인 시 ID, Password와 녹취파일은 암호화 되어야 하며, NCSC(National Cyber Security Center)에 등록된 암호화 모듈을 탑재하여야 함. - 녹취파일은 관리자 또는 관리자가 권한을 부여한 사용자만 파일 다운로드가 가능해야 함. - 개인정보의 안전성 확보 조치의 일환으로 녹취파일을 다운로드 할 때 Password재확인, 다운로드 사유 입력 기능이 가능하며, 이력 조회에서 접속자 ID, 접속 일시, IP주소, 내선번호 및 상대방 번호 등의 정보주체 정보와 수행 업무 내용 등이 표시 되어야 함. - 권한이 없는 사용자가 본인 녹취파일을 듣기/다운로드를 원할 경우, 승인권자에게 승인 요청할 수 있는 기능 가능하여야 함. - 승인권자는 승인/반려를 선택할 수 있으며 반려의 경우 반려 사유를 명시할 수 있어야 하고, 이력 관리에서 내역 확인이 가능하여야 함. - 다운로드한 녹취파일은 녹취 전용 플레이어에서만 청취할 수 있어야 하며 청취할 수 있는 기간 및 횟수를 지정하여 청취할 수 있어야 함. - 장시간 통화 및 폭언, 성희롱 등에 대한 경고 음원을 송출할 수			

	있어야 하며, 장시간 통화 시간 및 음원을 웹 화면에서 설정 가능 하여야 함. - 관리자 ID로 로그인 시 가입자 정보를 추가, 수정, 삭제할 수 있어야 하며 전체 사용자에게 대하여 일괄 다운로드 및 업로드를 할 수 있어야 함. - WEB 프로그램 기반의 모니터링 화면이 제공되어야 하며 시스템 (OS, HDD, CPU, Mem, 구동 프로그램 등) 및 채널 상태에 대한 모니터링이 실시간 구현되어야 함. - 아날로그 전화기, 디지털전화기, IP전화기 등 종류에 관계없이 녹취를 제공하여야 함. - 기존 아날로그 녹취 시스템과 연동되어야 하며, 기존 아날로그 녹취 데이터를 신규 녹취 시스템에 이식하여야 함. 2. 수량 가. Recording Server 1) System Server - 수량 : 1 (SET) - CPU, Mem, HDD, DVD, LAN, POWER, OS포함 나. SIP License 1) 녹취 서비스용 SIP License - 수량 : 200 (LIC) 2) TTS 서비스 - 수량 : 1 (식) 다. S/W Package 1) 녹취 S/W Package - 수량 : 1 (SET) 라. 교환기(UCM) 라이선스 및 카드 1) 녹취 연동용 라이선스 가) UCM-IP3EXT License - 수량 : 200 (LIC) 2) SIP Trunk Card 가) Vpcm 회의통화 Card - 수량 : 2 (EA)
4. 규격 및 사양	1. Recording Server 가. System Server (1U SIZE) - CPU : Intel Xeon 8-Core 2.1GHz - Mem 32G, HDD 16TB*2 Dual (RAID 1) - DVD Multi, Dual LAN, Dual Power - OS : Rocky Linux 2. S/W Package 가. 녹취 S/W Package - 교환기(UCM) SIP Interface - 전수 및 선택 녹취 기능 제공

	- 녹취 시작 시 안내멘트 송출 기능 제공 (고지음 멘트 기능) - 녹취파일 조회, 검색, 청취, 다운로드 기능 제공 - 녹취파일 암호화 구현 (국정원 인증 암호화)
5. 설치, 교육 및 사후관리	1. 설치 - 모든 납품 장비는 정품이어야 하며, 조립품 및 복제품을 납품할 수 없다. - 해당 제품의 설치, 시험 가동, 성능검사, 총무팀 검수를 마친 상태를 납품으로 정의한다. - 계약체결업체가 직접 지정 장소에 납품, 설치하여야 하며 설치, 시험 가동, 총무팀 검수에 따른 모든 경비를 부담한다. - 계약업체는 교내에서 운영 중인 교환기(UCM) 시스템과 호환성 여부를 확인한 후 이상이 없을 시 장비 설치와 시험 운영을 완료해야 한다. (설치, 연동, 안정화 지원) 2. 교육 - 시스템 운영을 위한 관리자 교육 및 운영 매뉴얼을 제공한다. 3. 사후관리 - 계약체결업체는 대상 장비의 상태가 상시 최적을 유지할 수 있도록 한다. - 각종 보안 이슈(긴급 보안 패치 등)나 긴급 버그 패치가 발생 시 이에 대한 정보를 본교 담당자에게 즉시 알리고 협의 후 패치를 적용해야 한다. - 장애 발생 시 빠른 복구 및 재발 방지 조치를 해야 한다. - 장애 원인 및 복구 결과, 향후 대처 방안 안내를 해야 한다.
6. 품질보증 기간 (Warranty)	2년 무상 하자보증
7. 납기일자	계약일로부터 2개월 이내 납품 및 설치가 완료되어야 함 (상세 일정은 협의)
8. 계약업체 제출서류	제조사 물품공급 및 기술지원 약속서 제출
9. 참가자격	1. 정보통신공사업법 제14조에 의한 "정보통신공사업 등록증"을 소지한 사업자 2. 현장설명회 참여 업체
10. 참가자격 제출서류	정보통신공사업 등록증 1부
11. 기타사항	장비 설치에 필요한 자재 및 케이블 일체 포함